

Provozní audit

Kolik vás stojí dostat lidi na potřebnou úroveň a kde všude se ztrácejí další hodiny

PEVNÁ CENA · 2 TÝDNY · 1 DEN U VÁS NA PROVOZU

CO TO JE

Po dobu 2 týdnů se věnuji vašemu provozu a zjišťuji, kolik času vašich zkušených lidí padne na to, aby dostali ostatní na potřebnou úroveň, a co dalšího vám nenápadně spotřebovává pracovní hodiny.

Jeden den strávím přímo na provozu: projdu výrobu, strávím 90 minut s vámi, 30 minut s každým ze 2 až 3 pracovníků výroby a s 1 člověkem z administrativy nebo kvality a projdu dokumenty, se kterými vaši lidé každý den pracují. Zbytek probíhá na dálku.

Výstupem je písemná zpráva v rozsahu 10 až 15 stran, kterou vám osobně představím během 60minutového online hovoru.

CO DOSTANETE

1. Vyčíslené náklady na získání potřebné kompetence. Tři čísla přepočtená podle vašich skutečných nákladů a doplněná anonymizovanými komentáři vašich vlastních lidí.

- Kolik hodin měsíčně vaši zkušení pracovníci tráví zaučováním, opravováním, řešením vyrušení a předěláváním práce, která nebyla napoprvé provedena správně.
- Jak dlouho trvá, než nový pracovník zvládne vaše hlavní činnosti samostatně, a kolik vás stojí období mezi nástupem a okamžikem, kdy je skutečně produktivní.
- Kolik lidí umí vykonávat jednotlivé kritické činnosti. A tam, kde jsou to jen 1 nebo 2 lidé, co se stane, když jeden z nich odjede na dovolenou.

2. Další 4 oblasti, ve kterých váš provoz ztrácí nejvíce času. U každé z nich dostanete: popis problému slovy vašich lidí, počet ztracených hodin za měsíc přepočtený podle vašich nákladů, návrh řešení včetně toho, co řešení neumí vyřešit, náklady na variantu „udělejte si sami“ a variantu „uděláme to společně“ a odhad návratnosti.

3. Ukázkou běžného pracovního postupu převedeného do interaktivního školení. Vytvořenou na základě mých vlastních materiálů, nikoliv vašich. Nemusíte nechat nic schvalovat a nikdo z vaší firmy nemusí nic podepisovat.

U každé zprávy, kterou připravuji, platí dvě věci. Nejméně 1 zjištění bude něco, co váš tým dokáže zavést sám během jednoho týdne a za méně než 100 liber. A nejméně 1 zjištění bude popsáno tak, abyste stejným způsobem mohli provést měření i na jiném provozu bez mé pomoci.

KAM SE DÍVÁM

- Čas strávený zaučováním a učením. Nástupní školení, opětovné zaškolení po změně nebo chybě a neformální „pojď mi ukázat, jak se to dělá“, které se nikdy neobjeví v žádném záznamu.

- Čas strávený hledáním toho, co říká pracovní postup a kdo vlastně ví, jak danou věc udělat.
- Dokumenty vytvářené ze šablony více než jednou týdně.
- Data ručně přepisovaná z jednoho systému do druhého.
- Příprava na audity a záznamy, které existují pouze jako důkaz pro kontrolu.
- Předávání směn, výrobní porady a plánování založené na odhadech v Excelu.

KAM PUTUJÍ VAŠE DATA

Nikam. Dokumenty procházím přímo u vás a žádný váš soubor nevkládám do žádného nástroje využívajícího umělou inteligenci. Tímto způsobem pracuji všude, takže vás to nic navíc nestojí a není to ústupek vůči interním pravidlům konkrétní firmy.

Bez ohledu na to, zda spolu budeme někdy pokračovat, vám zůstanou 3 věci: jednostránková mapa toho, jaká data se kam přesouvají, stránka nazvaná „Jak ověřuji, zda je bezpečné toto řešení použít“ a dohoda o zpracování osobních údajů pro případ, že se později rozhodnete jít dál.

CO TENTO AUDIT NENÍ

Audit nic neimplementuje a nepotřebuje schválení IT. Nebudu po nikom chtít, aby porušoval interní pravidla pro používání AI, a nebudu vás přesvědčovat, abyste je měnili. Můžete si vzít zprávu a už se mnou nikdy nemluvit. Je napsaná tak, aby pro vás byla užitečná v obou případech.

CENA

Pevná cena 950 GBP. Přibližně 28 000 Kč. Tato cena platí pro mé první 3 klienty. Na oplátku žádám o dvě věci: upřímnou zpětnou vazbu ke zprávě a souhlas s použitím anonymizovaného příkladu „před a po“ jako případové studie.

Polovina při objednání, druhá polovina při předání zprávy. Žádné denní sazby, žádné příplatky. Vaším jediným nákladem nad rámec ceny je umožnit mi 1 den přístupu na provoz a přibližně 4 hodiny času vašich lidí.

KDO JSEM

25 let řídím provozy v chemické distribuci a výrobě, v České republice i ve Skotsku. Seděl jsem na stejné straně stolu jako vy.

Publikoval jsem také studii 136 malých a středních chemických firem v zemích Visegrádské skupiny, která ukázala něco, o čem se příliš často nemluví: samotné zavedení AI nemá přímou souvislost s výkonností firmy. Výkonnost se mění teprve tehdy, když se změní konkrétní proces a někdo začne výsledek měřit. Proto tento audit měří hodiny, ne nástroje.